Plantilla de RFP para plataforma de casino

Solicitud de propuesta: preguntas para proveedores de plataforma y de agregador de juegos

Cómo usar esta plantilla

1. Rellene la Parte A una vez y envíe el mismo documento a todos los proveedores, para que todas las respuestas describan el mismo proyecto.
2. Pida a cada proveedor que responda la Parte B por escrito y que adjunte pruebas cuando la pregunta lo pida.
3. Use la Parte C para comparar las respuestas bloque por bloque. Puntúe lo que se demostró, no lo que se prometió.

Parte A. Sobre el proyecto

La rellena el operador.

Dato	Su respuesta
Empresa y marca	
Mercados objetivo	
Licencia: jurisdicción y estado	
Lo que ya opera (plataforma, pagos, contenido)	
Productos que necesita (plataforma de casino, agregador de juegos, sportsbook, marca blanca, juego presencial)	
Fecha de lanzamiento prevista	
Idiomas y monedas	
Persona de contacto y plazo para las respuestas	

Parte B. Preguntas para el proveedor

La rellena el proveedor.

1. Empresa y licencias

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
1	¿Qué licencias y certificaciones tienen? Indiquen los números y las autoridades que las emitieron.	

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
2	¿En cuáles de nuestros mercados objetivo podemos lanzar con su producto, y con la licencia de quién?	
3	¿Desde cuándo suministran este producto y cuántos operadores lo usan hoy en producción?	
4	¿Pueden facilitar dos referencias de operadores en un mercado similar al nuestro?	

2. Contenido

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
5	¿Qué estudios están disponibles hoy en cada uno de nuestros mercados, y no en una hoja de ruta?	
6	¿Qué pruebas de certificación pueden aportar por título y por mercado?	
7	¿Cómo se añaden nuevos estudios y nuevos lanzamientos, y exige trabajo por nuestra parte?	
8	¿Cómo se aplica la disponibilidad por jurisdicción: solo en el lobby o en el lanzamiento del juego, en el servidor?	

3. Integración y billetera

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
9	¿Qué modelos de billetera admiten (seamless, transferencia) y qué estudios exigen el otro modelo?	
10	Compartan la especificación para solicitudes duplicadas y rollbacks.	
11	¿Hay un sandbox que replique producción y podemos probarlo antes de firmar?	
12	¿Cuál es el plazo de integración habitual para una plataforma como la nuestra y qué suele retrasarlo?	

4. Pagos

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
13	¿Qué métodos de pago están activos hoy en cada uno de nuestros mercados?	
14	¿Quién elige y contrata a los proveedores de pagos: ustedes o nosotros?	
15	¿Cómo se gestionan el enrutamiento, los reintentos y un proveedor alternativo para cada método?	
16	¿Cómo se revisan y se pagan los retiros, y quién puede cambiar las reglas?	

5. Bonos y CRM

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
17	¿Qué tipos de bono puede configurar nuestro equipo sin un desarrollador?	
18	¿Cómo se aplican los requisitos de apuesta entre casino, casino en vivo y deportes?	
19	¿Qué herramientas de CRM y de afiliados están integradas y qué herramientas de terceros pueden conectarse?	
20	¿Pueden configurarse por separado los bonos, los límites y el contenido para cada mercado y cada marca?	

6. Informes y datos

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
21	¿Hay datos a nivel de ronda y en qué formatos pueden exportarse?	
22	¿Cuadran los informes de plataforma, contenido y pagos para el mismo día? Muestren un ejemplo.	
23	¿Quién es el propietario de los datos de los jugadores y qué podemos exportar si termina el contrato?	
24	¿Qué informes para el regulador se generan de serie para nuestros mercados?	

7. Seguridad y cumplimiento

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
25	¿Qué comprobaciones de identidad y de prevención del blanqueo están integradas y con qué proveedores trabajan?	
26	¿Qué herramientas de juego responsable hay disponibles: límites, autoexclusión, avisos de sesión?	
27	¿Qué auditorías de seguridad o pruebas de penetración se realizaron en el último año?	
28	¿Dónde se alojan los datos y cómo se gestionan las copias de seguridad y la recuperación?	

8. Soporte

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
29	¿Quién es nuestro contacto designado y cuál es el horario de soporte?	
30	¿Qué tiempos de respuesta comprometen para incidentes de distinta gravedad?	
31	¿Qué ocurrió en su último incidente grave y cómo se comunicó?	
32	¿Qué incluye la incorporación de nuestro equipo: formación, documentación, lista de verificación de lanzamiento?	

9. Migración y salida

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
33	Si venimos de otra plataforma, ¿cómo se migran las cuentas, los saldos y el historial?	
34	¿Qué plazo de preaviso se aplica si cualquiera de las partes pone fin al contrato?	
35	¿En qué formato y con qué rapidez se entregan nuestros datos al salir?	
36	¿Qué ocurre con los saldos de los jugadores y las rondas abiertas al terminar el contrato?	

10. Condiciones comerciales

N.º	Pregunta	Respuesta del proveedor
37	¿Cómo se estructuran sus condiciones comerciales: qué se paga una vez, qué es recurrente y qué crece con la actividad?	
38	¿Qué no está incluido en su oferta?	
39	¿Qué duración de contrato y qué compromisos mínimos se aplican?	
40	¿Cómo se gestionan los cambios de condiciones durante el contrato?	

Parte C. Tabla comparativa

Puntúe cada bloque de 1 a 5 y anote las pruebas que vio.

Bloque	Proveedor A	Proveedor B	Proveedor C
1. Empresa y licencias			
2. Contenido			
3. Integración y billetera			
4. Pagos			
5. Bonos y CRM			
6. Informes y datos			
7. Seguridad y cumplimiento			
8. Soporte			
9. Migración y salida			
10. Condiciones comerciales			
Sandbox probado por nuestro equipo			
Referencias comprobadas			
Qué no está incluido			
Valoración global			